Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Synthèse de l'article sur les tatouages et la carrière professionnelle** (1 question) — **Page 3**

2. **Code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://bts-fed.fr/assets/annales/bts-fed/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS FED - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse de l’article sur les tatouages et la carrière professionnelle

L’article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects » examine les perceptions des tatouages au travail et la place de l’expression personnelle dans les entreprises. Il s’appuie sur des données d’enquête et sur les témoignages de personnes confrontées à des politiques et pratiques différentes selon les employeurs.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l’article, dégagez-en les idées essentielles dans une synthèse rédigée en français de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Les tatouages visibles restent parfois mal perçus par les employeurs, mais certaines entreprises reconnaissent désormais l’importance de l’expression personnelle au travail. Une enquête YouGov montre qu’environ un Britannique sur cinq est tatoué. 44 % des adultes déclarent que leur opinion ne changerait pas face à une personne portant un grand tatouage, tandis que 36 % la jugeraient moins favorablement et 3 % plus favorablement. Malgré ces préjugés, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives souligne aussi qu’un code vestimentaire décontracté pourrait améliorer le bien-être : 33 % pensent qu’il augmenterait la productivité et près du double qu’il rendrait les salariés plus heureux. Hilary Jones, tatouée depuis les années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 et dirige aujourd’hui son service éthique. Lush est réputée accueillante envers les tatouages. L’entreprise n’a pourtant aucune politique officielle sur l’apparence : elle accepte simplement ses employés. Le coiffeur indépendant Lee Hiller raconte qu’un ancien employeur de supermarché lui demandait de cacher ses tatouages par divers moyens. Il ne cherchait pas à provoquer et estimait être habillé correctement. Les entreprises qui acceptent les tatouages offrent, selon lui, une ambiance plus détendue, sans réduire le travail fourni. Il affirme qu’un tatouage visible n’empêche pas une carrière réussie : de nombreux métiers restent accessibles. Chacun peut donc trouver un métier et un employeur correspondant à ses valeurs.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Nombre de mots : 218.

2. Code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle

Cette partie comporte deux réponses argumentées en anglais, chacune valant 5 points et devant compter au moins 100 mots. La première demande de discuter des effets supposés d'un code vestimentaire décontracté sur la productivité et le bonheur, tandis que la seconde porte sur les comportements au travail et hors travail dans le secteur d'activité du candidat.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et augmenterait le bonheur des salariés. Expliquez votre réponse et illustrez-la par des exemples.

Model answer in English (118 words): I partly agree that a casual dress code can make employees happier and sometimes more productive. Comfortable clothes can help people feel relaxed and express their personality. For example, in an office, employees may concentrate better when they do not have to wear formal clothes every day. However, clothes alone cannot improve productivity: good training, clear goals and a pleasant workplace are also important. The rules must depend on the job. In a shop, staff should look clean and easy to identify. In a workshop, safety shoes and protective clothing are essential. Employers should therefore allow comfortable clothes but keep simple rules about hygiene, safety and respect for customers. A relaxed dress code can help, but it is not a solution to every problem.

Traduction pédagogique : Je suis partiellement d'accord : une tenue décontractée peut rendre les salariés plus heureux et parfois plus productifs. Des vêtements confortables peuvent les aider à se sentir détendus et à exprimer leur personnalité. Par exemple, au bureau, ils peuvent mieux se concentrer sans devoir porter chaque jour des vêtements formels. Cependant, les vêtements ne suffisent pas à améliorer la productivité : une bonne formation, des objectifs clairs et un environnement de travail agréable sont aussi importants. Les règles dépendent du métier. En magasin, le personnel doit être propre et facilement identifiable. En atelier, les chaussures de sécurité et les vêtements de protection sont essentiels. L'employeur peut autoriser des vêtements confortables tout en imposant des règles d'hygiène, de sécurité et de respect des clients.

Vocabulaire et grammaire : *partly agree* : être partiellement d'accord ; *protective clothing* : vêtements de protection. *Can* exprime une possibilité ; *should* sert à formuler une recommandation.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Une tenue décontractée peut améliorer le bien-être, mais la productivité dépend aussi des conditions de travail. Les règles doivent rester adaptées à l'hygiène, à la sécurité et au métier.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes sont différentes au travail et hors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et expliquez votre réponse à l'aide d'exemples.

Model answer in English (113 words): In building services, people often behave differently at work and outside work. On site, technicians must be punctual, careful and respectful. They follow safety rules, wear protective equipment and explain the work clearly to customers. Outside work, they can dress more casually and speak more freely with friends. In my opinion, a professional attitude means being reliable, honest and polite, and taking responsibility for your work. For example, if a heating system stops working, a technician should listen to the

customer, check the problem carefully and explain the repair before starting. If a mistake happens, the technician should tell the customer and find a solution. Being professional does not mean hiding your personality; it means adapting your behaviour to the situation.

1. **Traduction pédagogique :** Dans les services liés aux bâtiments, les personnes se comportent souvent différemment au travail et en dehors. Sur un chantier, les techniciens doivent être ponctuels, prudents et respectueux. Ils suivent les règles de sécurité, portent des équipements de protection et expliquent clairement leur travail aux clients. Hors du travail, ils peuvent s'habiller plus librement et parler plus spontanément avec leurs amis. À mon avis, une attitude professionnelle consiste à être fiable, honnête et poli, et à assumer ses responsabilités. Si un système de chauffage tombe en panne, le technicien écoute le client, vérifie soigneusement le problème et explique la réparation avant de commencer. En cas d'erreur, il en informe le client et cherche une solution. Être professionnel, c'est adapter son comportement à la situation.

Vocabulaire et grammaire : *reliable* : fiable ; *protective equipment* : équipement de protection ; *to take responsibility* : assumer ses responsabilités. *Must* exprime une obligation ; *if* introduit une condition.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Une attitude professionnelle associe ponctualité, sécurité, fiabilité et respect du client. Hors du travail, on peut être plus détendu, tout en restant soi-même.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, d'une durée de deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur les tatouages au travail, elle évalue la synthèse en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La synthèse doit restituer les idées essentielles de l'article en français, en 200 mots avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- L'article confronte les préjugés envers les tatouages à l'acceptation de l'expression personnelle dans certaines entreprises.
- La première question invite à discuter les effets possibles d'un code vestimentaire décontracté sur la productivité et le bonheur.
- La seconde question porte sur les différences de comportement au travail et hors travail et sur la définition d'une attitude professionnelle.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse sous forme de texte suivi, comptez les mots et indiquez le total.
- Respectez la longueur de 180 à 220 mots pour la synthèse et évitez toute présentation sous forme de notes.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais et rédigez au moins 100 mots pour chacune.
- Justifiez vos réponses avec des exemples adaptés au sujet et, pour la seconde question, à votre secteur d'activité.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la consigne de longueur pour la synthèse ?

Visez 200 mots, avec une marge autorisée de plus ou moins 10 %, soit 180 à 220 mots. Rédigez en français sous forme de texte suivi et indiquez clairement le nombre de mots utilisés.

Q : Que faut-il retenir de l'article sur les tatouages au travail ?

L'article rapporte des perceptions parfois négatives, mais aussi l'acceptation de l'expression personnelle dans certaines entreprises. Les témoignages montrent que les tatouages n'empêchent pas nécessairement une carrière réussie et que les pratiques varient selon les employeurs.

Q : Comment organiser les deux heures et les points de l'épreuve ?

L'épreuve dure deux heures : la compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points, répartis à égalité entre les deux questions. Le sujet ne fixe pas de temps par partie, prévoyez donc du temps pour rédiger et relire.

Q : Quelles exigences explicites faut-il respecter pour être évalué ?

Le sujet exige une synthèse en français de 180 à 220 mots, sans notes, avec le nombre de mots indiqué. Les deux réponses d'expression doivent être en anglais et compter au moins 100 mots chacune.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bts-fed.fr/assets/annales/bts-fed/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS FED - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Fluides Énergies Domotique : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.